

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Article 1 – Identification du professionnel

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

**Naturopathie des Astres et Bien-Etre Félines/ Chatterie des Astres Félines**

Entrepreneur individuel

Nom : NION Murielle

SIRET : 53259965100025

Adresse : 61, rue de la Grande Armée 68760 WILLER SUR THUR (France)

Email : [contact@astresfelins.fr](mailto:contact@astresfelins.fr)

Téléphone : 06/98/17/76/10

Ci-après dénommé « le Prestataire » ou « le Vendeur ».

Et toute personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services via le site internet, ci-après dénommée « le Client ».

---

## Article 2 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions de vente des prestations et produits proposés par le Prestataire, incluant :

- Élevage félin et vente de chatons
- Prestations de naturopathie animale (chats uniquement)
- Prestations de cat sitting à domicile
- Vente de produits via la boutique en ligne

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## Article 3 – Prestations de naturopathie féline

### 3.1 Nature des prestations

Les prestations de naturopathie féline constituent un accompagnement de bien-être naturel complémentaire.

Elles ne remplacent en aucun cas :

- Un diagnostic vétérinaire
- Un traitement médical
- Un suivi vétérinaire

## **3.2 Obligation vétérinaire préalable**

Toute demande concernant un trouble médical doit impérativement avoir fait l'objet d'un examen vétérinaire préalable.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute consultation si cette condition n'est pas respectée.

En cas de constat que l'animal n'a pas été examiné par un vétérinaire pour un trouble médical, **10 % du montant de la prestation pourront être conservés à titre de frais de gestion et de préparation**, le reste du paiement étant remboursé au Client.

## **3.3 Responsabilité**

Le Client reste seul responsable de l'application des conseils transmis.  
Les recommandations proposées ne constituent pas une prescription médicale.

## **3.4 Suivi**

Les suivis constituent des prestations distinctes et payantes.

---

# **Article 4 – Prestations de cat sitting**

## **4.1 Conditions d'intervention**

Le service de garde à domicile comprend les visites au domicile du Client selon les modalités convenues lors de la réservation.

## **4.2 Engagement du Client**

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes sur l'état de santé et le comportement du chat
- Mettre à disposition nourriture, litière et matériel nécessaire
- Informer de tout traitement vétérinaire en cours

## **4.3 Urgence vétérinaire**

En cas d'urgence, le Prestataire s'engage à contacter le vétérinaire habituel du Client ou le vétérinaire le plus proche.

Les frais vétérinaires restent à la charge du Client.

## **4.4 Responsabilité**

Le Prestataire ne peut être tenu responsable en cas :

- De maladie ou décès lié à l'état de santé préalable de l'animal
  - De fugue si le chat a accès à l'extérieur avec l'accord du Client
  - De dommages résultant d'informations incomplètes transmises par le Client
- 

## **Article 5 – Vente de chatons (élevage)**

### **5.1 Conditions de réservation**

La réservation d'un chaton devient effective après signature d'un contrat de réservation et versement d'un acompte : 30 %.

### **5.2 Vente définitive**

La vente est finalisée lors du paiement intégral du chaton.

### **5.3 Engagement du futur adoptant**

L'adoptant s'engage à offrir au chat :

- Un environnement adapté à ses besoins
- Une alimentation et un suivi vétérinaire appropriés
- Des conditions de vie respectueuses du bien-être animal

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une vente si les conditions d'accueil ne sont pas jugées satisfaisantes.

---

## **Article 6 – Boutique en ligne**

### **6.1 Produits**

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible.

### **6.2 Commandes**

Toute commande est validée après paiement.

### **6.3 Prix**

Les prix sont indiqués en euros et peuvent être modifiés à tout moment.

### **6.4 Livraison**

Les délais de livraison sont indicatifs.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des retards liés aux transporteurs.

---

## **Article 7 – Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour les achats en ligne, sauf pour :

- Prestations déjà réalisées
- Produits personnalisés
- Produits périssables

---

## **Article 8 – Modalités de paiement**

Les paiements peuvent être réalisés par :

- Virement bancaire
- Paiement en ligne
- Espèces (selon prestation), ou chèques

Toute prestation ou commande doit être réglée selon les modalités convenues lors de la réservation.

---

## **Article 9 – Annulation et remboursement**

### **Prestations de services**

- Toute annulation doit être signalée au minimum 48 heures à l'avance
- Passé ce délai, la prestation peut être facturée

### **Élevage**

Les acomptes versés lors de la réservation d'un chaton ne sont pas remboursables sauf cas exceptionnel laissé à l'appréciation du Prestataire.

---

## **Article 10 – Protection des données personnelles**

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et prestations. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

---

## **Article 11 – Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site (textes, images, logos) restent la propriété exclusive du Prestataire et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

---

## **Article 12 – Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.  
Tout litige relève de la compétence des tribunaux français.